



Next Generation  
**Technologie**  
Fernzugriff  
Connected Services  
Monitoring  
Predictive Maintenance  
Big Data für Industrie 4.0  
Internet der Dinge

## Next Generation Remote Service 4.0

Donnerstag, 4. Februar 2016

Connected Services erweitern den Fernservice für  
Internet der Dinge und Industrie 4.0

Eine Kooperation von



ifm datalink



## Übersicht:

Die Remote-Welt ist im Umbruch. Neue Smart Service Angebote und Data-Driven Services verändern die Anforderungen an die Technologie für Industrie 4.0 und das Internet of Things (IoT).

Neben dem Steuerungszugriff werden Monitoring und Datennutzung die grossen Themen. Neue Analytic-Methoden und Big Data erlauben es, Fehler vorherzusagen: Bei Maschinen sind es bereits mehrere Tage vor Auftreten des Fehlers, im Anlagenbau sogar Monate. Dazu entstehen neue Geschäftsmodelle und Smart Service Produkte. Eine Standort-Bestimmung wird notwendig, um die schnelle Entwicklung der Technologien richtig einzuschätzen.

**Donnerstag, 4. Februar 2016**

**09:00 – 17:00 Uhr, anschliessend Apéro**

**SIGMATEK Schweiz AG**  
Schmittestrasse 9  
CH-8308 Illnau-Effretikon

## Die Referenten:

**Karl-Heinz Sauter**, Leiter RemoteServiceForum, Geschäftsführer Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH

**Beat Meili**, Geschäftsführer SIGMATEK Schweiz AG

**Volker Marquardt**, Geschäftsführer Synop Systems

**Christoph Schneider**, ifm datalink GmbH

**Christian Schäfer**, Bucher Emhart Glass SA

**Wolfgang Frohner**, Technische Informationssysteme GmbH

**Norbert Baur**, Businessdevelopment-Manager

## Programm:

- ab 09:00 Kaffee, Networking
- 09:30 Begrüssung & Einleitung  
Beat Meili, Geschäftsführer SIGMATEK Schweiz AG,  
Karl-Heinz Sauter, Geschäftsführer, Karl-Heinz Sauter  
Services und Consulting GmbH
- 10:00 Internet der Dinge für Industrie 4.0  
Reifegradmodelle, IoT connected Process Circle  
Servicegeschäft mit Industrie 4.0, Produktentwicklung  
Karl-Heinz Sauter, Leiter RemoteServiceForum
- 10:30 Stufe 2 Smart Monitoring  
Technologie, Daten und andere Use Cases,  
Einführungsstufen kostengünstig  
Christoph Schneider, ifm datalink GmbH
- 11:00 Pause und Networking
- 11:30 Smart Factory am Beispiel der MES-Lösung von TIG  
Wolfgang Frohner, Technische Informationssysteme GmbH
- 12:00 Stufe 3 Smart Data/Use cases für Analytics  
Technologie Smart Analytic, Use Cases, Einführungsschritte  
Volker Marquardt, Synop Systems
- 12:30 Mittagspause
- 13:30 Erfahrungsbericht Printindustrie Dienstleistung &  
Businessdevelopment  
Norbert Baur, Businessdevelopment-Manager
- 14:00 Remote beim Steuerungshersteller  
Beat Meili, SIGMATEK Schweiz AG
- 14:30 Pause und Networking
- 15:00 Servicevertragsgeschäft in Stufen  
Internationale Remote Produkte, Schlüssel Business-  
development, Einführungswege/Geschäftsmodelle  
Karl-Heinz Sauter, Leiter RemoteServiceForum
- 15:30 Projektbericht Einführung verkaufter Remote Services  
Verkaufserfahrungen, Einführungserfahrungen,  
Geschäftsmodelle  
Christian Schäfer, Bucher Emhart Glass SA
- 16:30 Zusammenfassung und Diskussion  
Karl-Heinz Sauter, Leiter RemoteServiceForum
- 16:15 Apéro